

Ablauf eines Supports und erforderliches Verhalten

Eine Anleitung für das Eröffnen als auch das richtige Verhalten in Supports auf dem SWTOR:RP-Server

Ablauf eines Supports und erforderliches Verhalten

Das Ingame-Ticket erstellen

Um einen vernünftigen Support zu eröffnen, müsst ihr ein Ticket erstellen. Hierzu müsst ihr entweder die Taste "J" auf eurer Tastatur nutzen oder "/ticket" in den Chat eingeben. Dann öffnet sich das Ticket-Support Fenster. Hier habt ihr die Möglichkeit zwischen verschiedenen Kategorien für euren Support zu wählen. Ein Ticket sollte nur erstellt werden, wenn ihr wirklich Hilfe braucht und nicht einfach nur aus Spaß!

Verhalten im Ingame-Support

Nachdem ein Teamler mit entsprechendem Rang und Rechten den Support angenommen hat, werdet ihr von diesem in einen anderen Bereich Teleportiert, ggf. zusammen mit eurem Gegenspieler im Support. In diesem Beispiel gehen wir davon aus, dass der Support gegen jemanden auf Grund von Regelbrüchen ausgerufen wurde. Während des Supports herrscht PTS (Permission to Speak), welche ihr anfordern müsst wenn ihr reden möchtet. Dabei ist zu beachten, dass ihr immer sowohl gegenüber den anderen Usern als auch vor dem Teamler respektvoll und höflich zu bleiben. Zuerst wird der Kläger aufgefordert seine Sicht der Dinge wieder zu geben. Während dessen hat die andere Partei ruhig zu sein und sich seine Sicht der Dinge anzuhören. Anschließend kommt in der Regel der Angeklagte zu Wort. Falls ihr Einwände gegen das Gesagte habt, beginnt ihr nicht einfach etwas zu schreien wie "Lügner" oder "Halt doch die Fresse", sondern ihr fordert PTS und wartet bis ihr dies erteilt bekommt, vom jeweiligen Teamler. Es werden dann je nach Fall Fakten durch die Logs geprüft oder Zeugen dazugeholt, damit der Teamler den Fall leichter und präziser klären kann. Je nach Schwere der Tat oder Einsicht des Schuldigen, wird dann eine Strafe verhängt, diese kann vom bearbeitenden Teammitglied festgelegt werden und kann von einer mündlichen Verwarnung bis hin zu einem permanenten Ban reichen. Nach

dem Support werdet ihr zurück Teleportiert und euer RP weiterführen. Falls ihr unzufrieden mit dem Ergebniss seit, bzw. glaubt ihr wurdet falsch behandelt und der Teamler war parteiisch, könnt ihm auf unserem Teamspeak-Server (TS3.Einfach-Gaming.de) Teamspeak-Support anfordern, um euch gegen diesen Support bei einem Admin zu beschweren.

Ablauf im Teamspeak-Support

Es gibt für euch auch die Möglichkeit einen Teamspeak-Support zu eröffnen und dort eure Probleme klären zu lassen. Dazu müsst ihr nur in den "SWTOR:RP Support"-Channel gehen, dadurch erhält jedes Teammitglied unseres Servers eine automatische Nachricht und bald wird sich jemand um euch kümmern. Ihr werdet anschließend in einen Support-Channel gemoved um eurer Problem oder eure Beschwerde zu Äußern. Das Teammitglied wird sich, wenn es den Rang und die Rechte besitzt um euer Anliegen kümmern, wenn dies aber nicht möglich ist wird euch ein anderer Teamler helfen. Es gilt auch wieder hier im Support höflich und respektvoll zu bleiben! Sobald euer Problem gelöst wurde oder eure Beschwerde bearbeitet, werde ihr in den "Support Beendet"-Channel gemoved, aus dem ihr dann einfach wieder raus könnt.

Ablauf einer Beschwerde im Forum

Falls ihr euch über eine Situation, eine Person im allgemeinen oder das Roleplay einer Person beschweren wollt, könnt ihr dies gern im [Beschwerden Bereich](#) machen.

Hier müsst ihr zuerst eine Beschwerde verfassen, mithilfe der [Vorlage](#) verfassen. Diese ist für jeden Nutzer im Forum einsehbar und wird bald von einem Teamler in Arbeit gesetzt. Dabei wird der Kläger, als auch der/die Angeklagte/n dazu aufgefordert euch im Teamspeak an einem Gewissen Tag und einer gewissen Zeit im Teamspeak einzufinden. Hier wird dann die Beschwerde geklärt und die Tat bestätigt oder die Beschwerde abgelehnt. Anschließend wird dann ggf. eine Strafe verhängt, wenn die Beschwerde "erfolgreich" war.

Wir bitten jeden User diesen Leitfaden zu beachten und sich an diesen zu halten, um für alle User und Teamler die Supports angenehm und entspannt zu halten.

Mit freundlichen Grüßen,

Das SWTOR:RP-Team